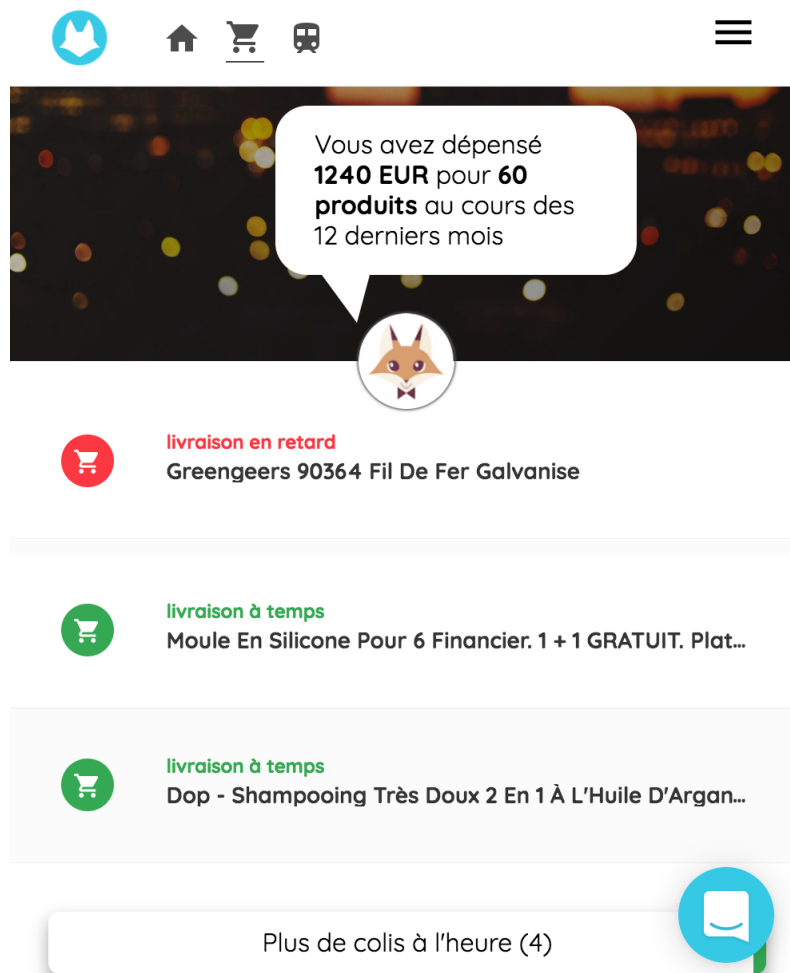


Nouvelle révolution dans le service client ! Après le train, Misterfox s'attaque aux retards de livraison de colis



Paris, le 15 mars 2017 - Misterfox étend sa gamme de services et propose maintenant de faire indemniser automatiquement les consommateurs en cas de retard de livraison de colis e-commerce. Plus de **100 millions d'euros** à récupérer chaque année pour les consommateurs !

Les retards de livraison

Misterfox (www.misterfox.co) a décidé de s'attaquer à ce qui fâche le plus les consommateurs dans le e-commerce : **les retards de livraison de colis**. Chaque année, plus de 18 millions de colis arrivent en retard en France !

D'après les chiffres issus de la phase de test de cette nouvelle fonctionnalité, un consommateur obtient en moyenne **7€ d'indemnisation** par retard de livraison de colis (sous forme de bon de réduction le plus souvent).

Mais la majorité des consommateurs ne pense pas à faire la demande alors que les indemnisations en cas de retard de livraison de colis en France pourraient représenter un **pactole de plus de 100 millions d'euros** chaque année !

Ce nouveau service est pour l'instant compatible avec Amazon, d'autres marchands seront très bientôt supportés.

Comment ça marche ?

Pour bénéficier du service, l'utilisateur a seulement besoin de se créer un compte à l'adresse www.misterfox.co avec l'adresse email qu'il utilise pour effectuer ses achats sur le site d'Amazon. Une fois le compte créé, Misterfox détecte automatiquement toutes les commandes Amazon. En un seul clic, l'utilisateur pourra alors faire une réclamation pour chaque retard de colis.

La vision de Misterfox

À moyen terme, [Misterfox](http://www.misterfox.co) ambitionne de devenir **LA plateforme de réclamation client universelle**. Tous les grands sites de e-commerce seront compatibles avec Misterfox dans les semaines à venir et de nouvelles fonctionnalités seront régulièrement ajoutées (VTC, avions...).

A propos de Misterfox

[Misterfox](http://www.misterfox.co) est une plateforme web gratuite qui indemnise les consommateurs en cas de retard de train et de colis. Jusqu'ici, Misterfox a analysé plus d'un million de transactions et fait indemniser plusieurs dizaines de milliers d'utilisateurs.

Misterfox est gratuit et compatible avec tous les grands fournisseurs d'emails (Gmail, Hotmail, Free, Orange, Yahoo...)

Contacts

Edouard Nattée - CEO & Fondateur - **+33 6 20 94 64 24** - edouard@misterfox.co

Louis Balladur - Communication Manager - **+33 1 72 60 71 62** - louis@misterfox.co